

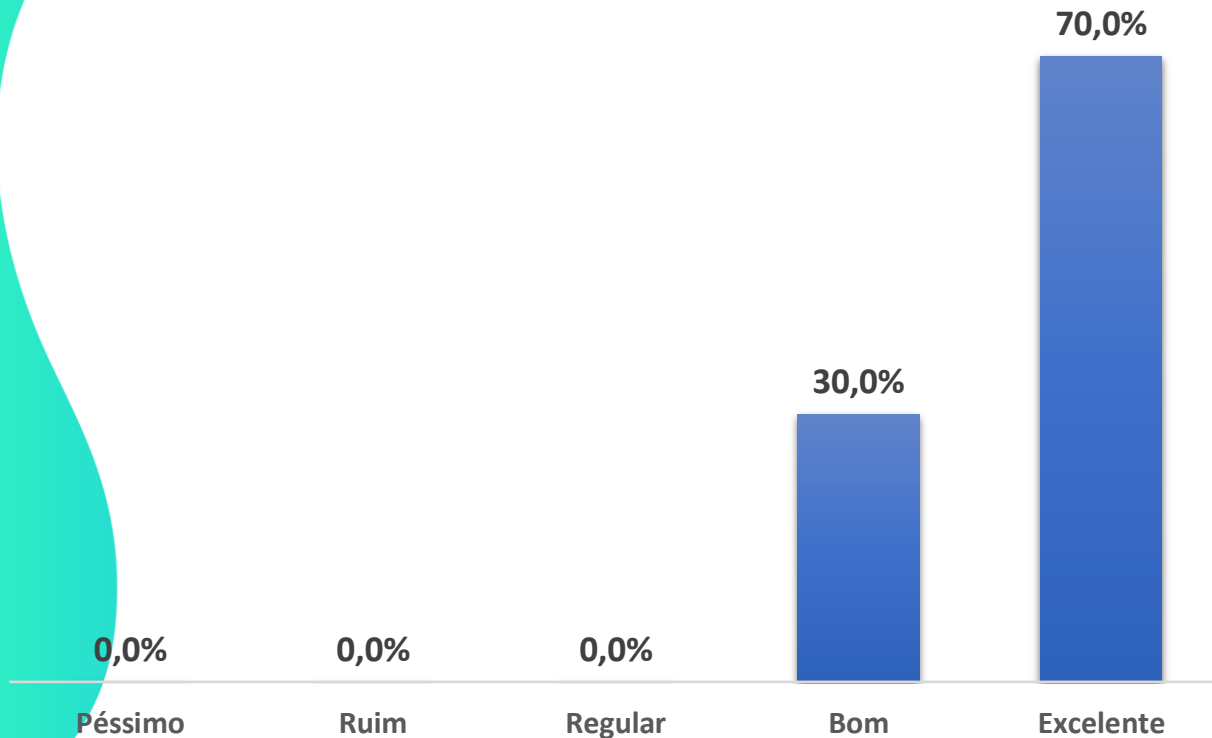
# Pesquisa de Satisfação.

2 0 2 3

**@CIO**  
— Joinville

- ✓ Evento realizado no dia 26 de junho de 2023.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de cálculo dos índices:  
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSSIMO + RUIM)$$

# ORGANIZAÇÃO



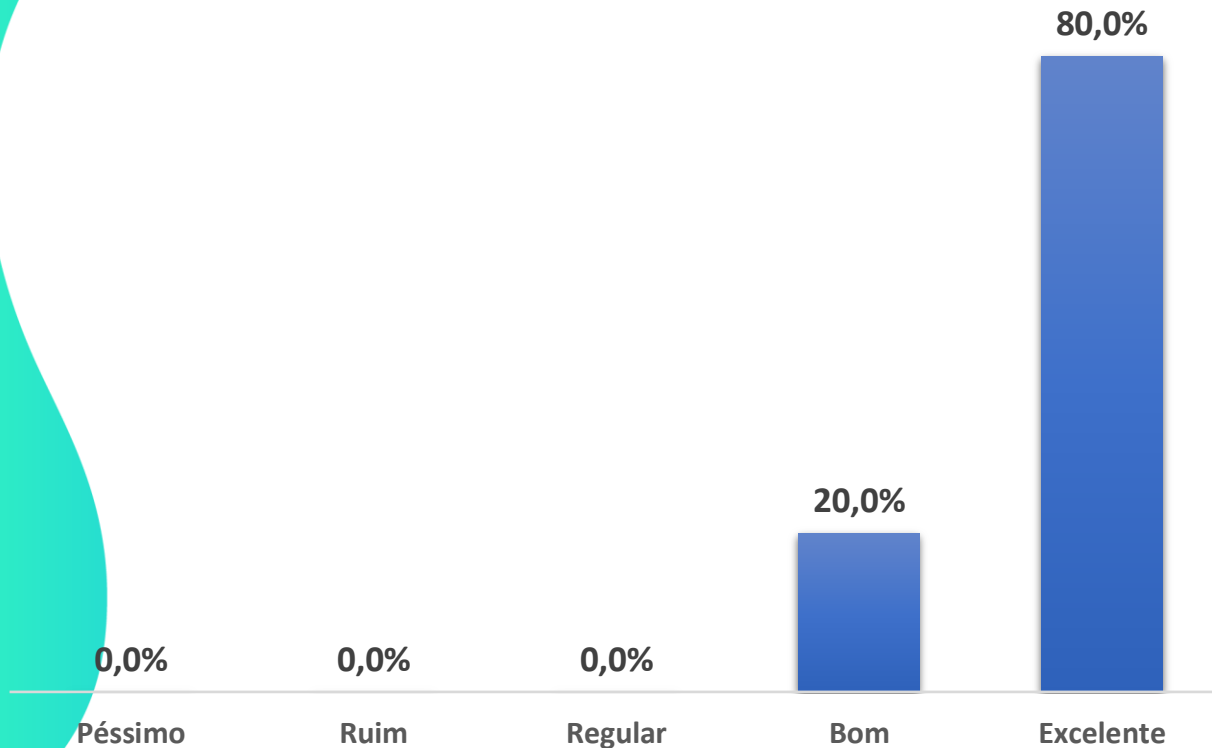
**ORGANIZAÇÃO  
GERAL**  
100%

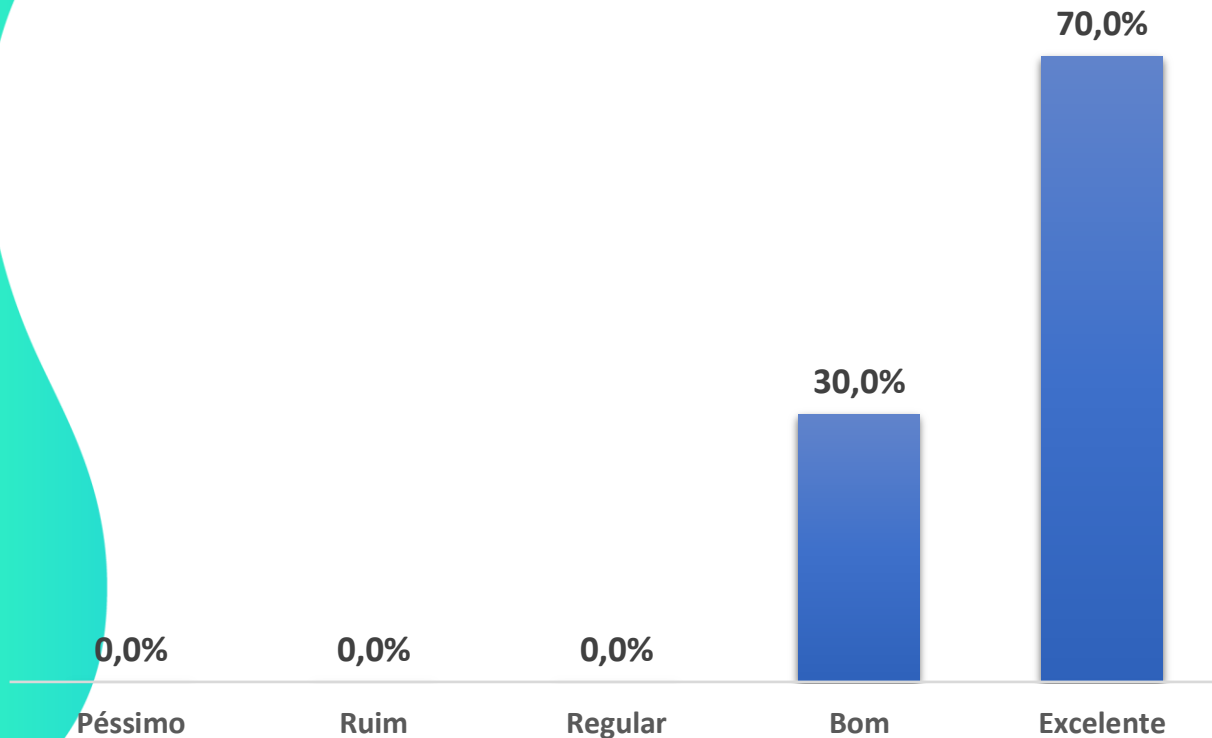
**4NETWORK**  
100%

## ORGANIZAÇÃO: RECEPÇÃO E CHECK-IN

**ORGANIZAÇÃO  
GERAL**  
100%

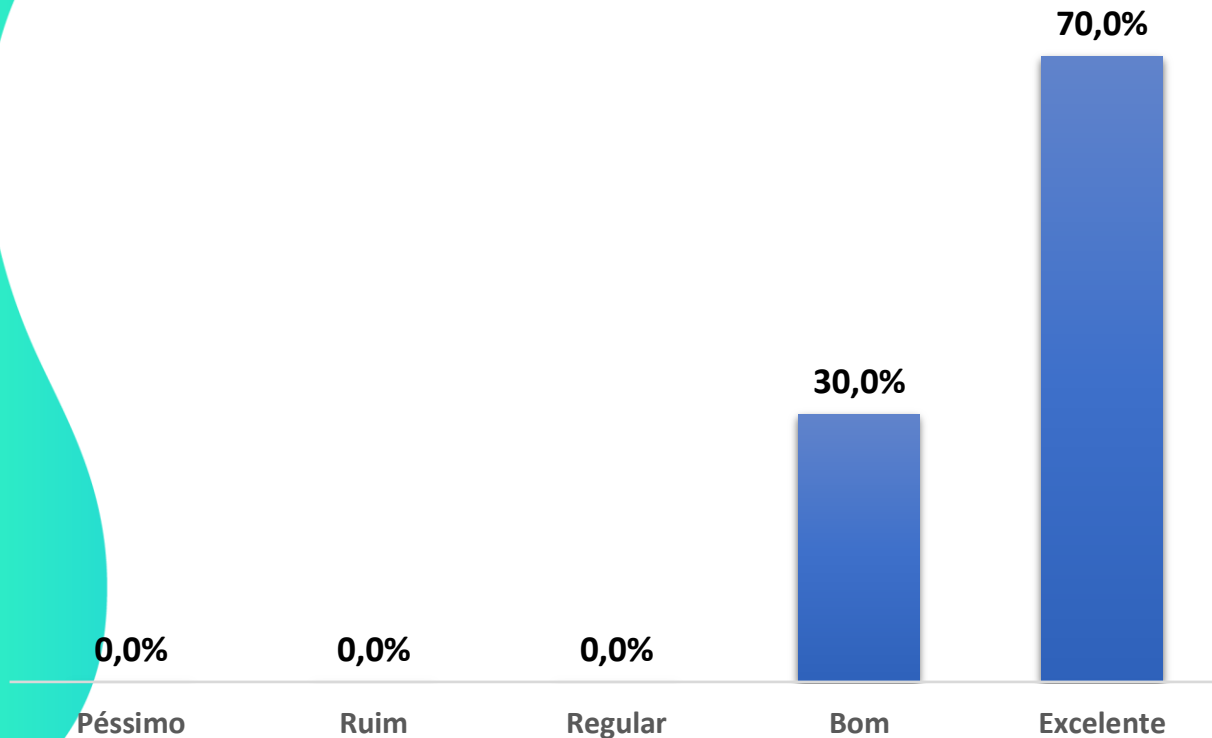
**RECEPÇÃO E  
CHECK-IN**  
100%





**ORGANIZAÇÃO  
GERAL**  
100%

**APRESENTADORA  
DANNDRIELY MAFRA**  
100%



**ORGANIZAÇÃO  
GERAL**  
100%

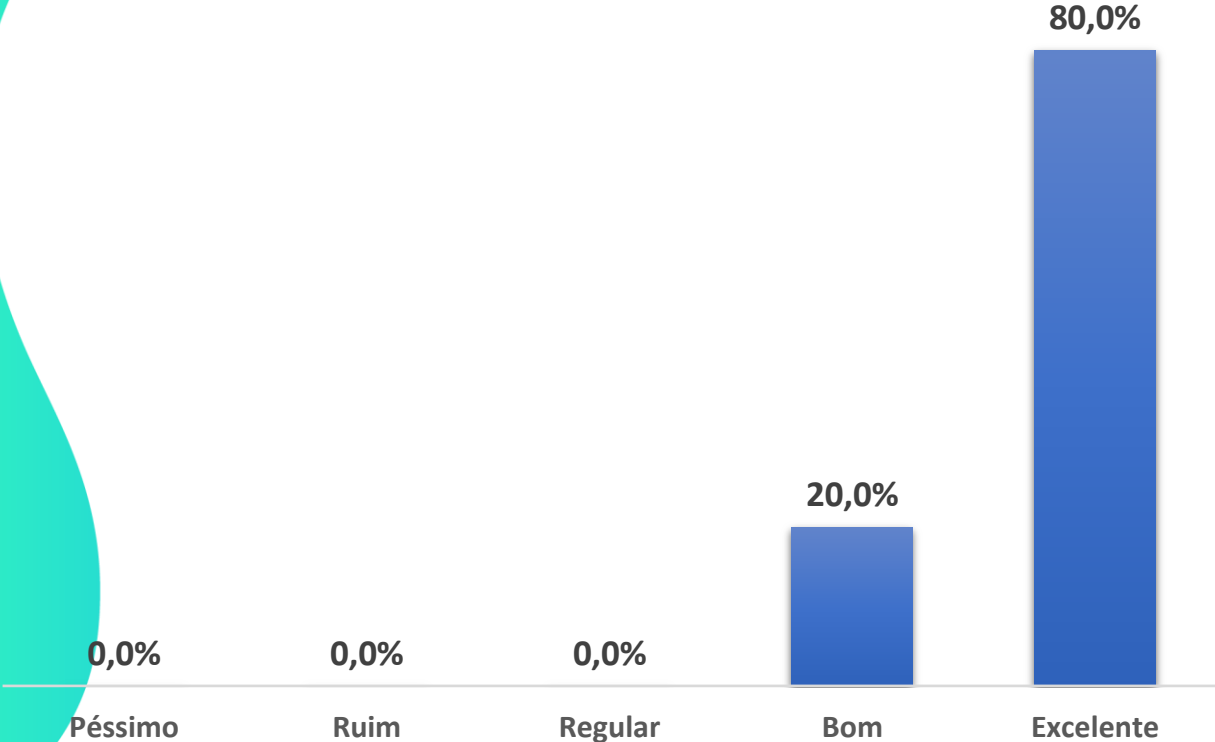
**ANIMADORA -  
ROYAL**  
100%

## OBSERVAÇÕES:

- Entendo a organização e pontualidade do evento, porem algumas vezes a abordagem da Animadora para retorno a plenária com os clientes em conversa é uma forma desconfortável.
- Excelente evento e conteúdo.

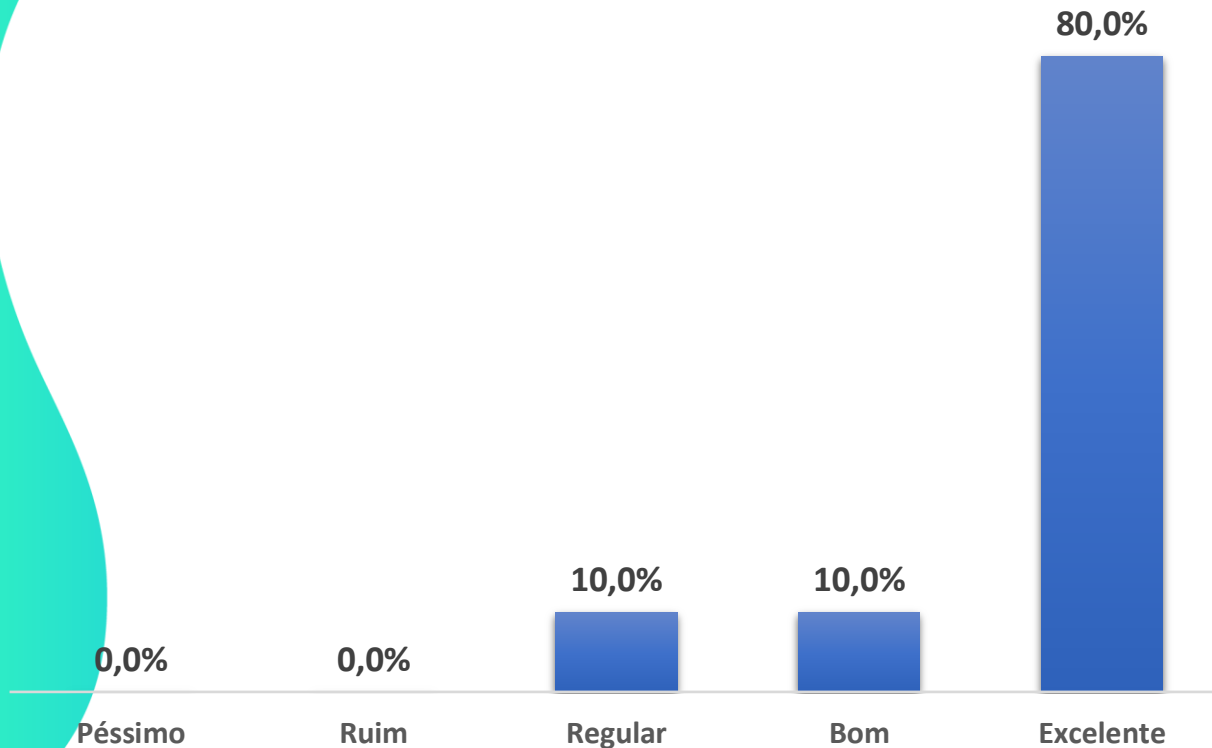


# EVENTO



EVENTO GERAL  
98%

TEMA  
100%



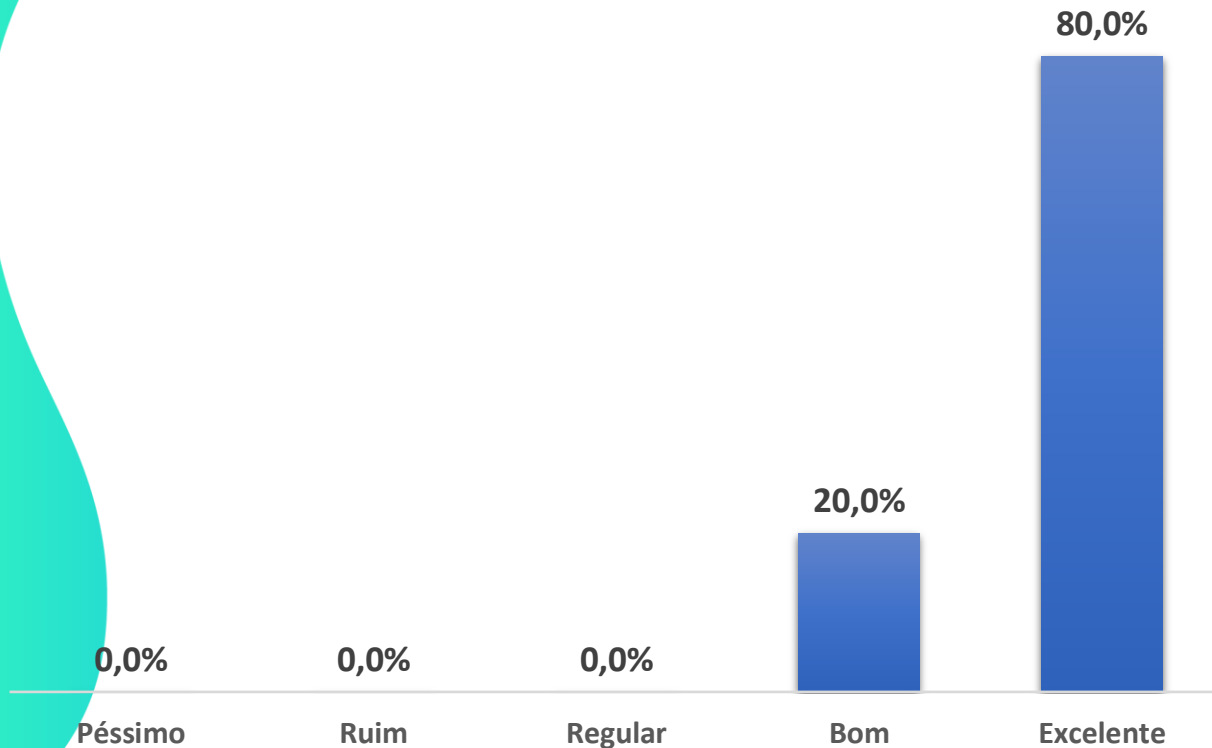
EVENTO GERAL

98%

COMUNICAÇÃO  
VISUAL

90%

## EVENTO: PONTUALIDADE

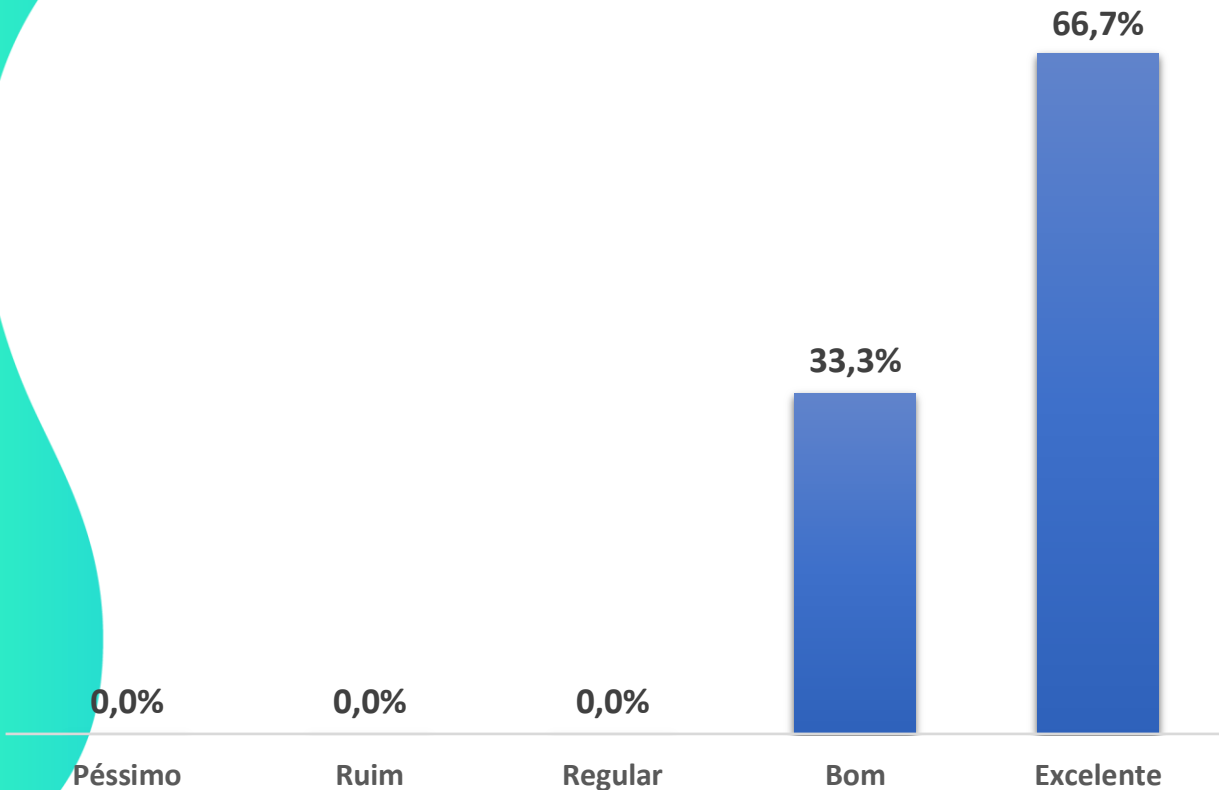


EVENTO GERAL

98%

PONTUALIDADE

100%

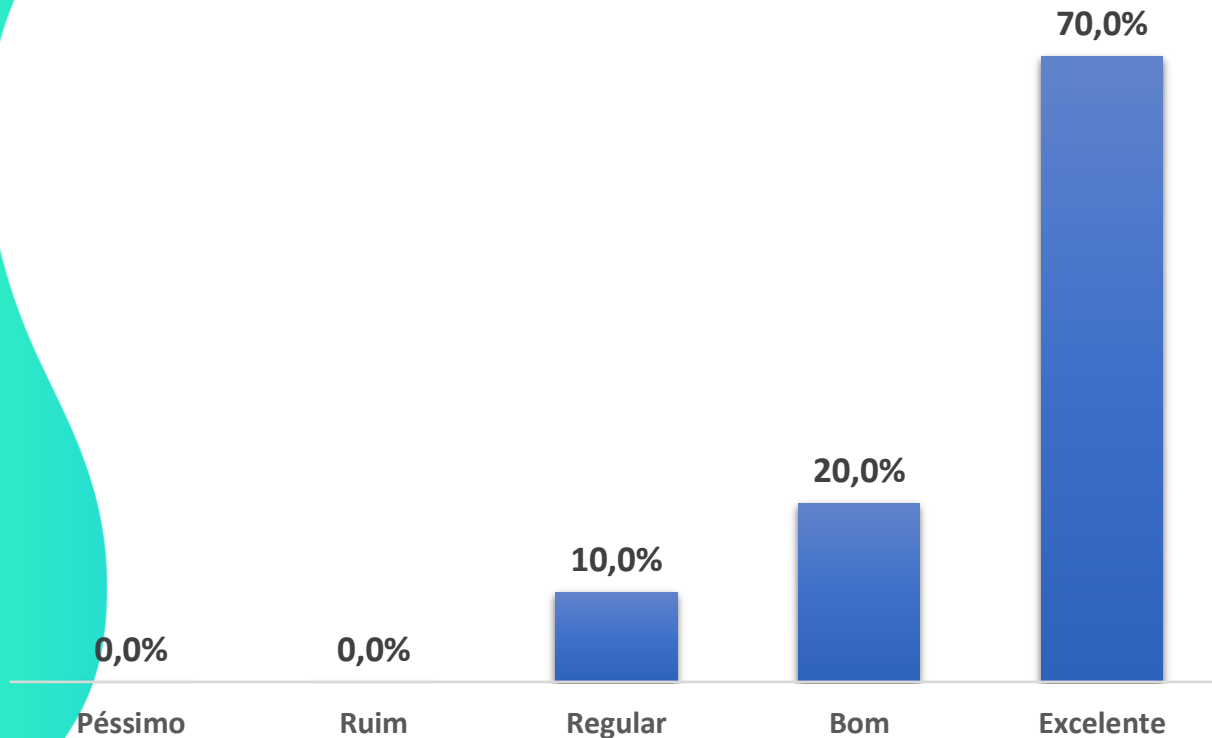


EVENTO GERAL  
98%

NETWORKING  
100%

# HOTEL

## HOTEL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES)

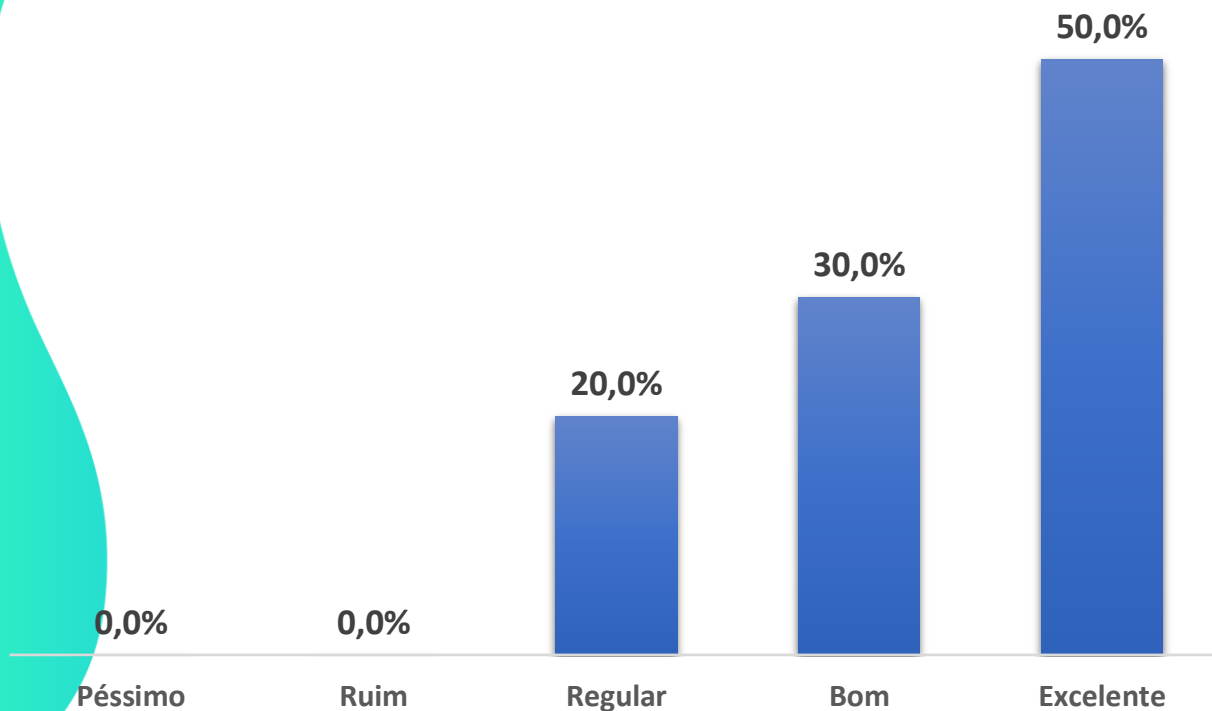


**HOTEL GERAL**

**90%**

**INFRAESTRUTURA  
(INSTALAÇÕES)**

**90%**



**HOTEL GERAL**

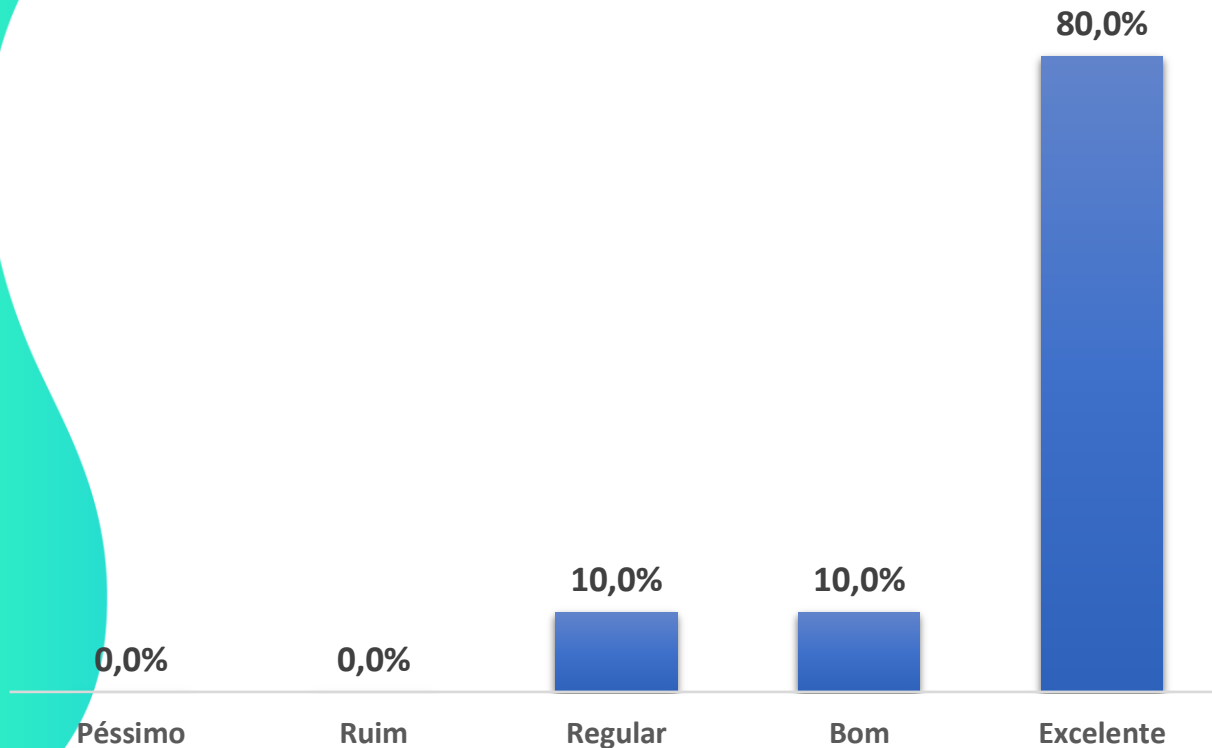
**90%**

**ALIMENTOS E  
BEBIDAS**

**80%**



## HOTEL: ATENDIMENTO



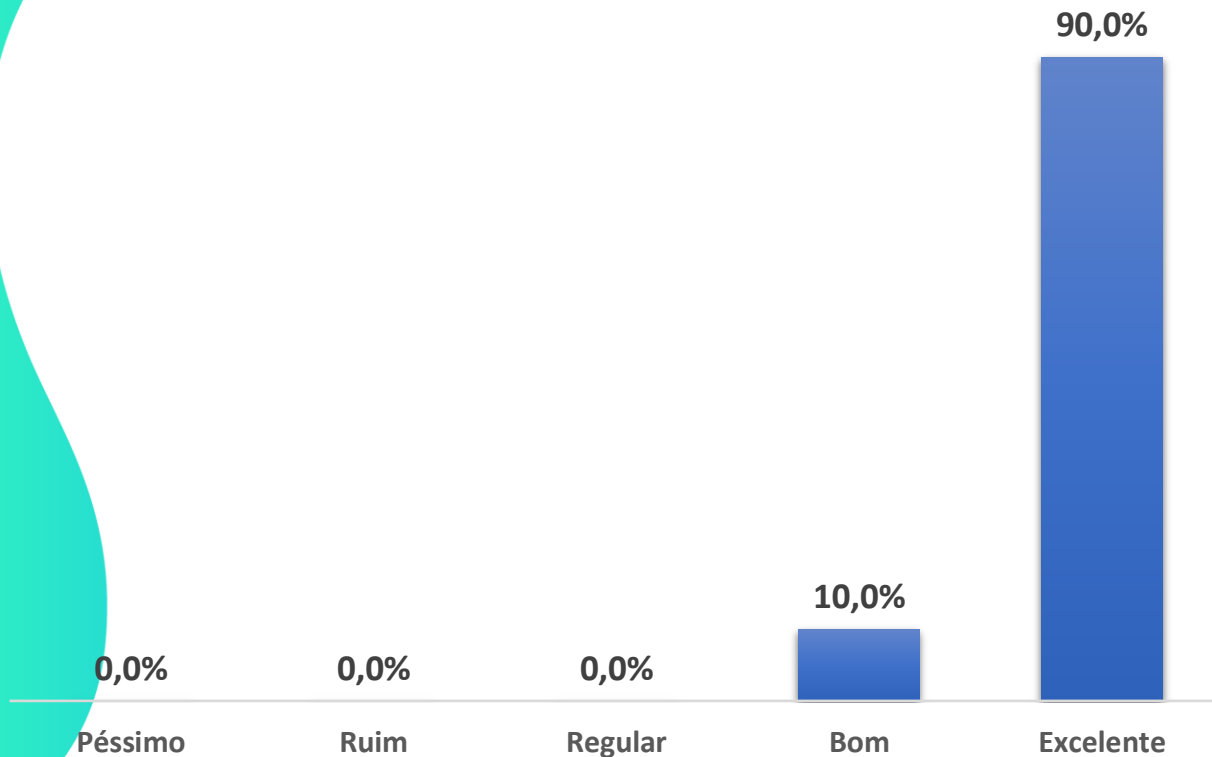
**HOTEL GERAL**

**90%**

**ATENDIMENTO**

**90%**

## HOTEL: LOCALIZAÇÃO



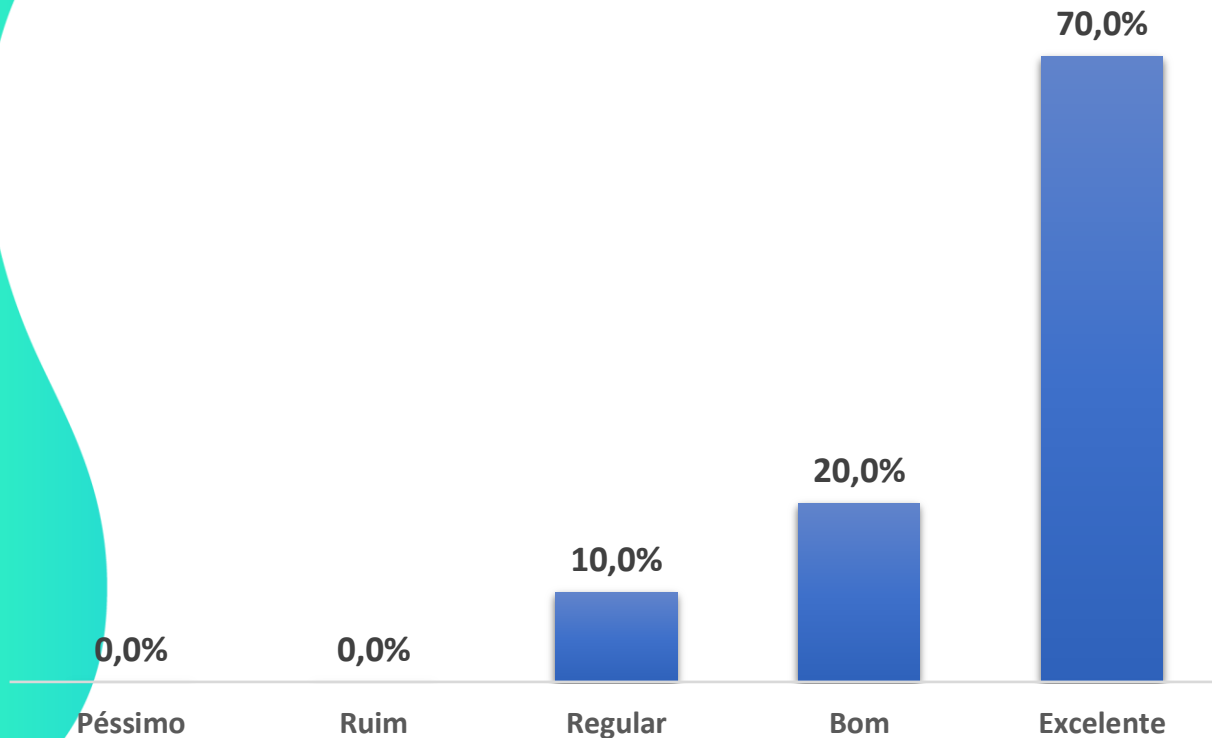
HOTEL GERAL

90%

LOCALIZAÇÃO

100%

## HOTEL: LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO



**HOTEL GERAL**

**90%**

**LIMPEZA E  
HIGIENIZAÇÃO**

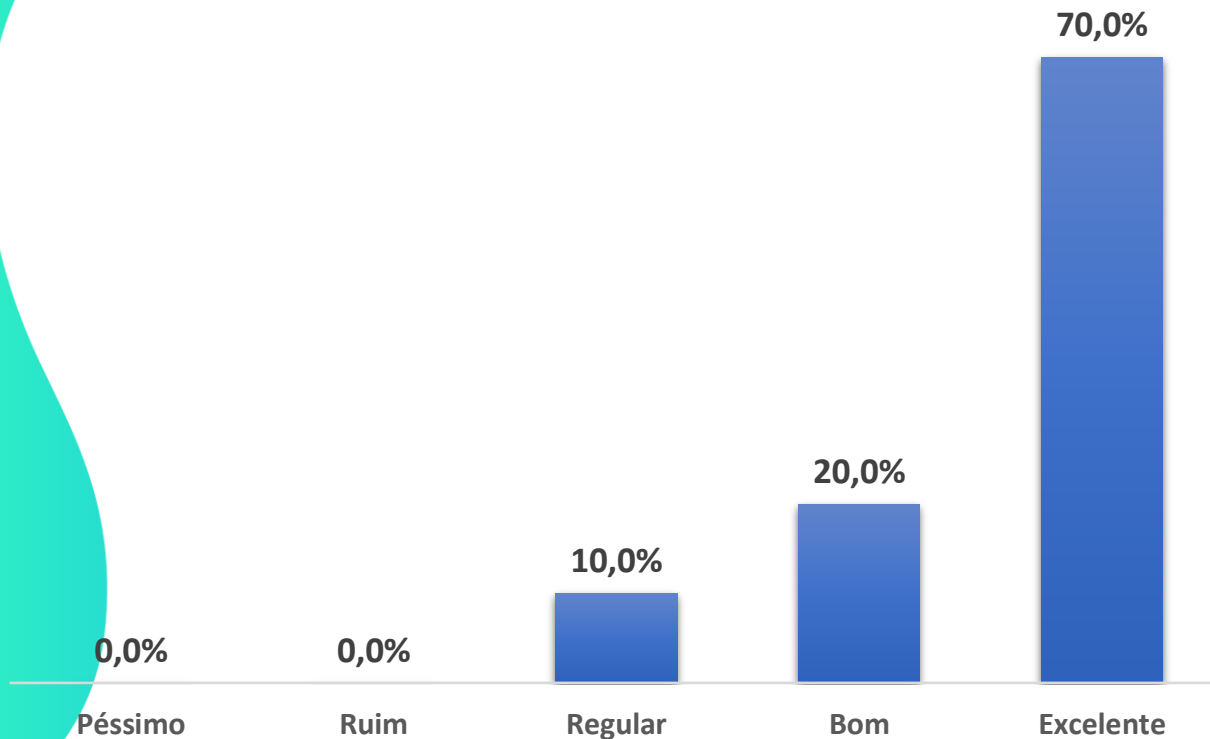
**90%**

## OBSERVAÇÕES:

- O hotel cometeu alguns erros nos serviços. Por exemplo, faltou talheres em todas as refeições e demorou mais de 10 min para reposição.

# ESG

## ESG: DOAÇÃO DE CESTAS DE ALIMENTOS



ESG GERAL

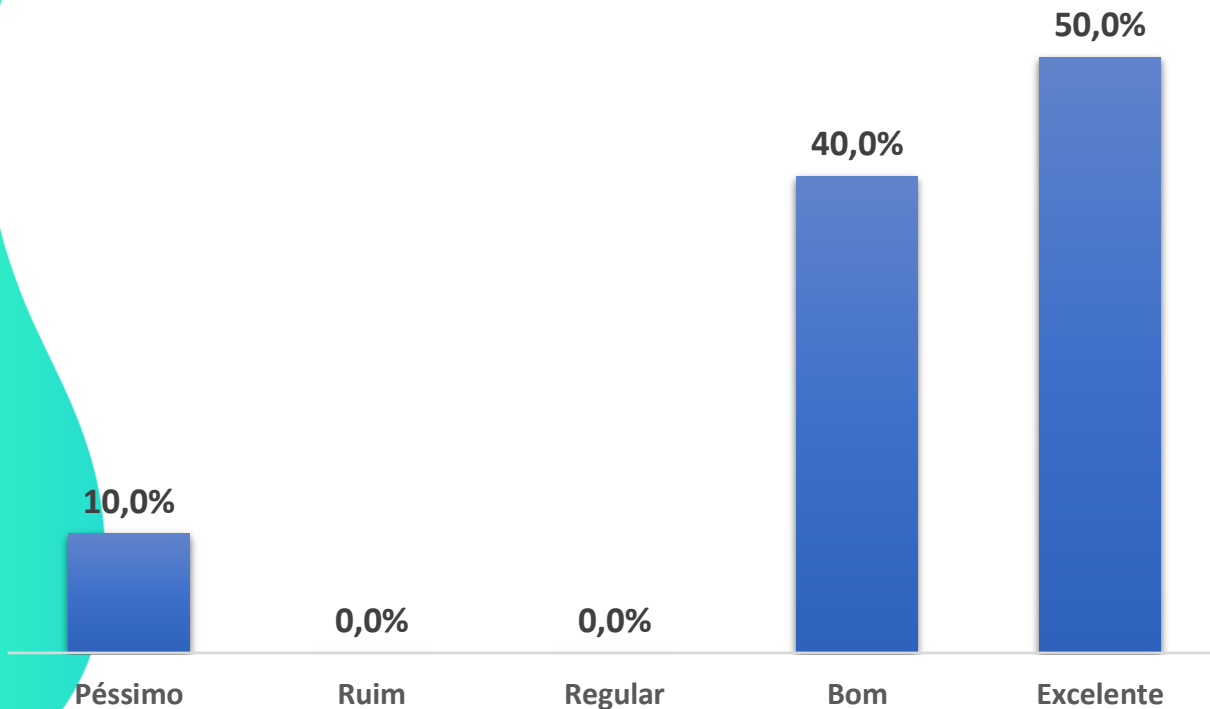
90%

DOAÇÃO DE CESTAS  
DE ALIMENTOS

90%

# STANDS

## STANDS: PROJETO DO STAND



STANDS GERAL

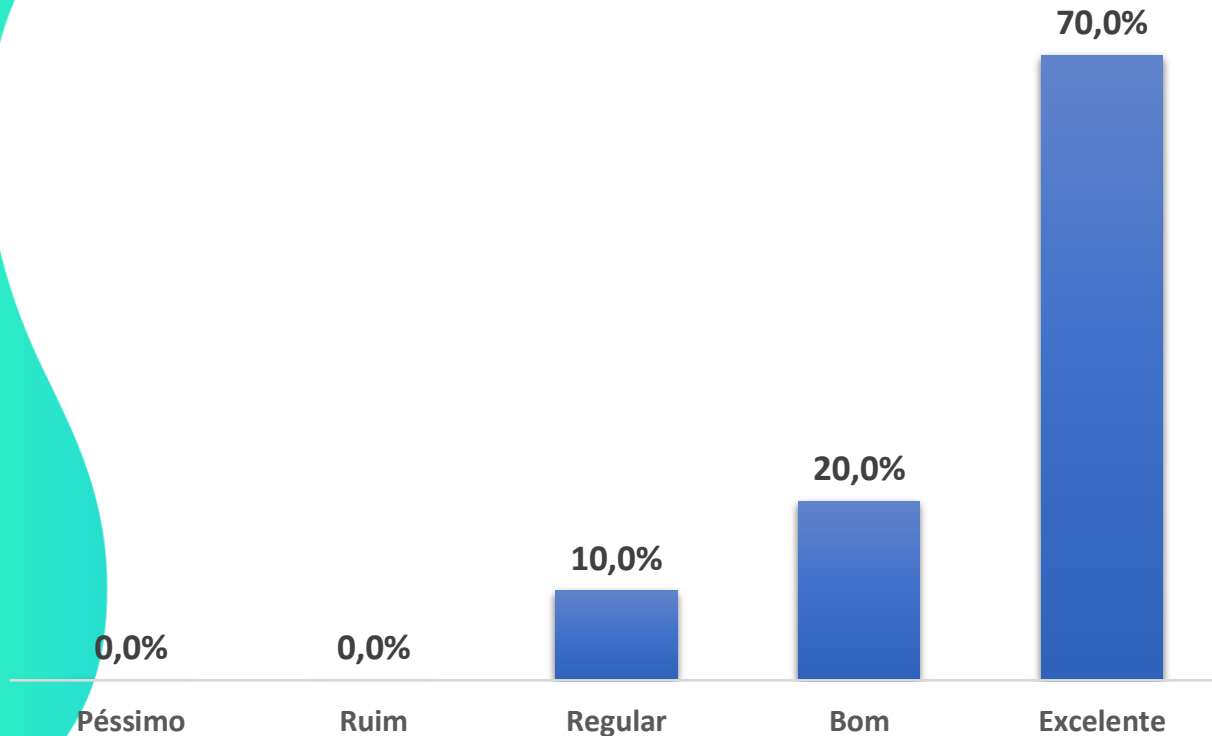
87%

PROJETO DO STAND

80%



## STANDS: ATENDIMENTO DA MONTADORA



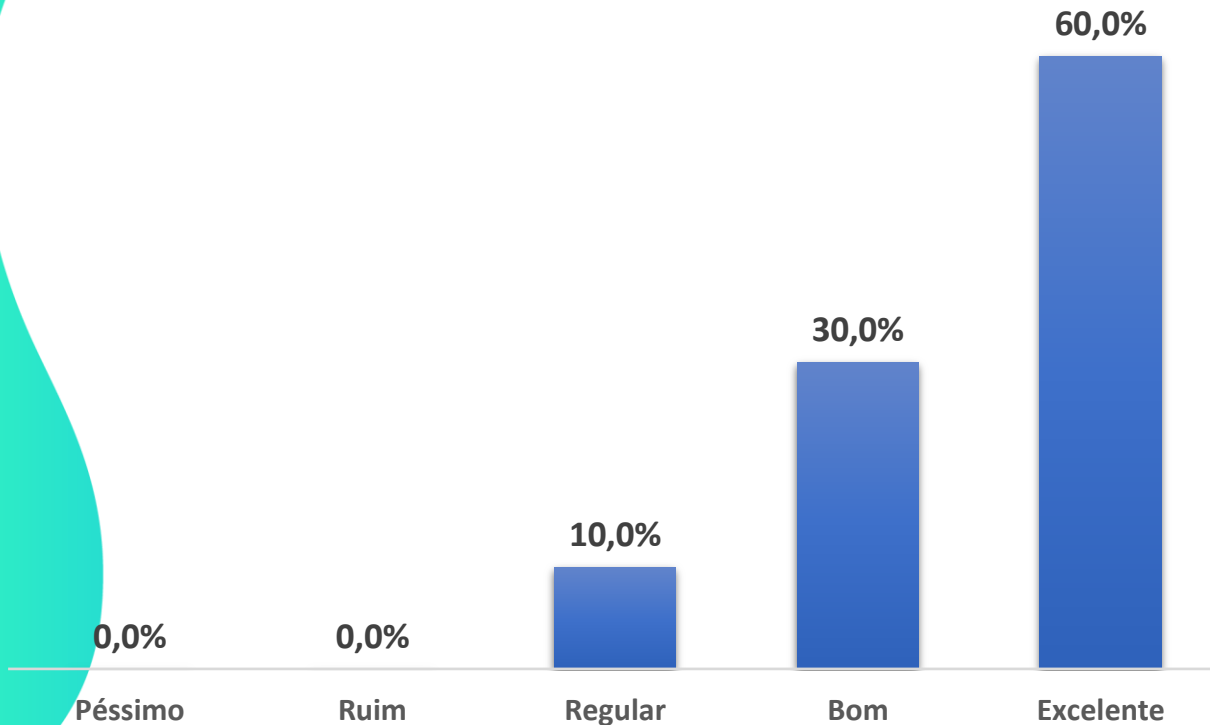
STANDS GERAL

87%

ATENDIMENTO DA  
MONTADORA

90%

## STANDS: SEGURANÇA DO STAND



STANDS GERAL

87%

SEGURANÇA DO  
STAND

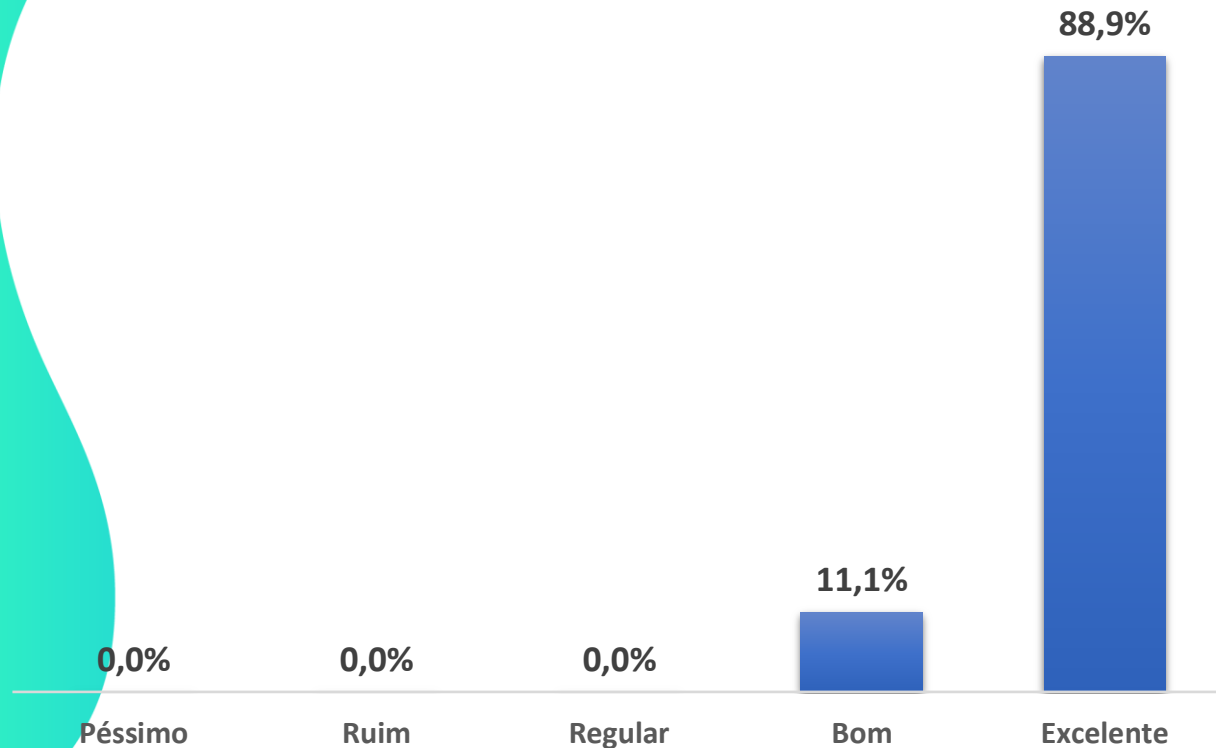
90%

## OBSERVAÇÕES:



- Achei o stand muito simples comparado a outros eventos da região.
- Logicalis foi o melhor.

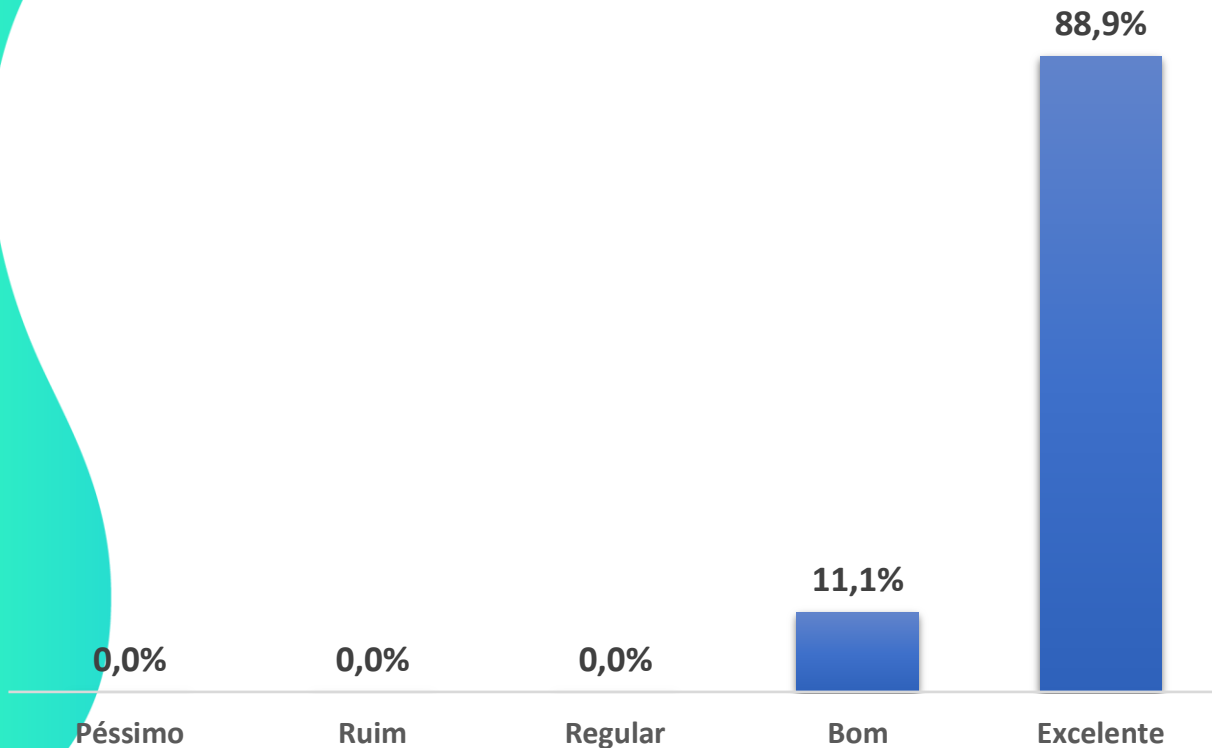
# KEYNOTE



KEYNOTE  
GERAL  
100%

ALINE CASTRO  
100%

# PAINEL



PAINEL GERAL

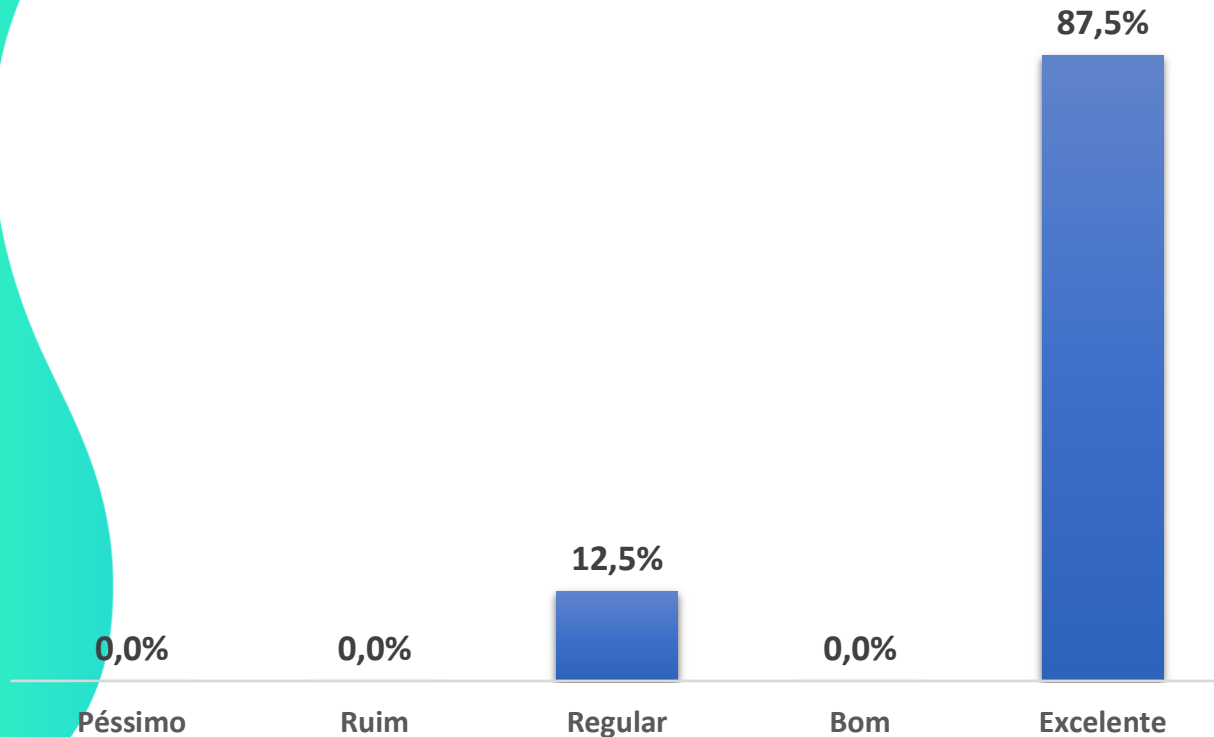
100%

ALINE CASTRO

100%

# POCKET TALK SHOW





POCKET TALK SHOW  
GERAL

**88%**

GERSON MOREIRA

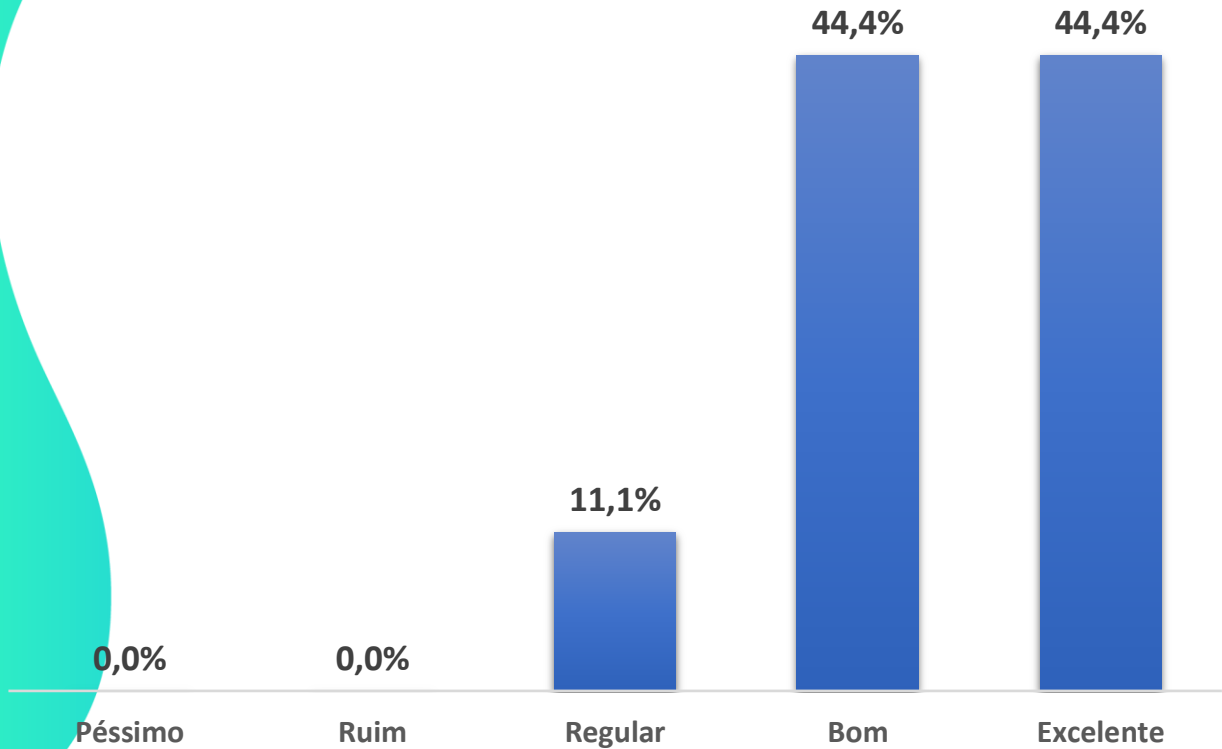
**88%**

## OBSERVAÇÕES:



- **Pessoal Fantástica!!!! virei fã.**

# OPORTUNIDADES DE NETWORK

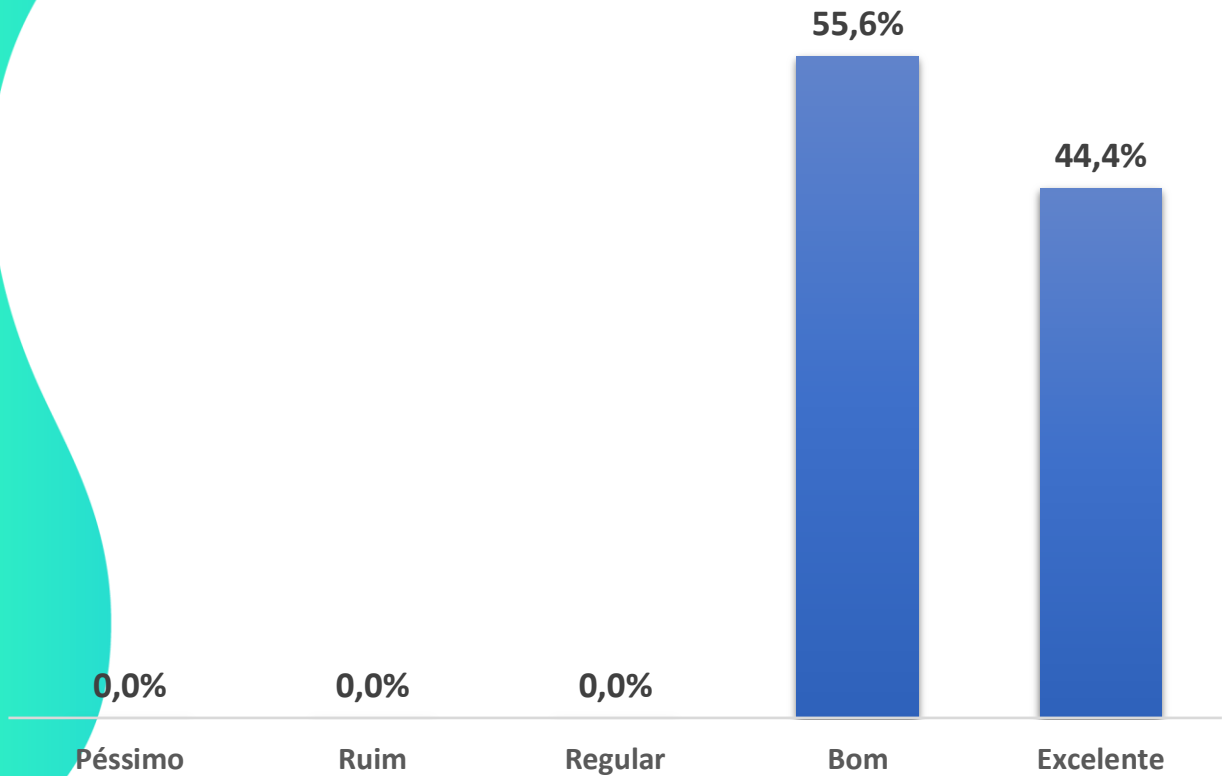


OPORTUNIDADES DE  
NETWORK GERAL

89%

WELCOME COFFEE

89%



OPORTUNIDADES DE  
NETWORK GERAL  
89%

COFFEE BREAK  
100%

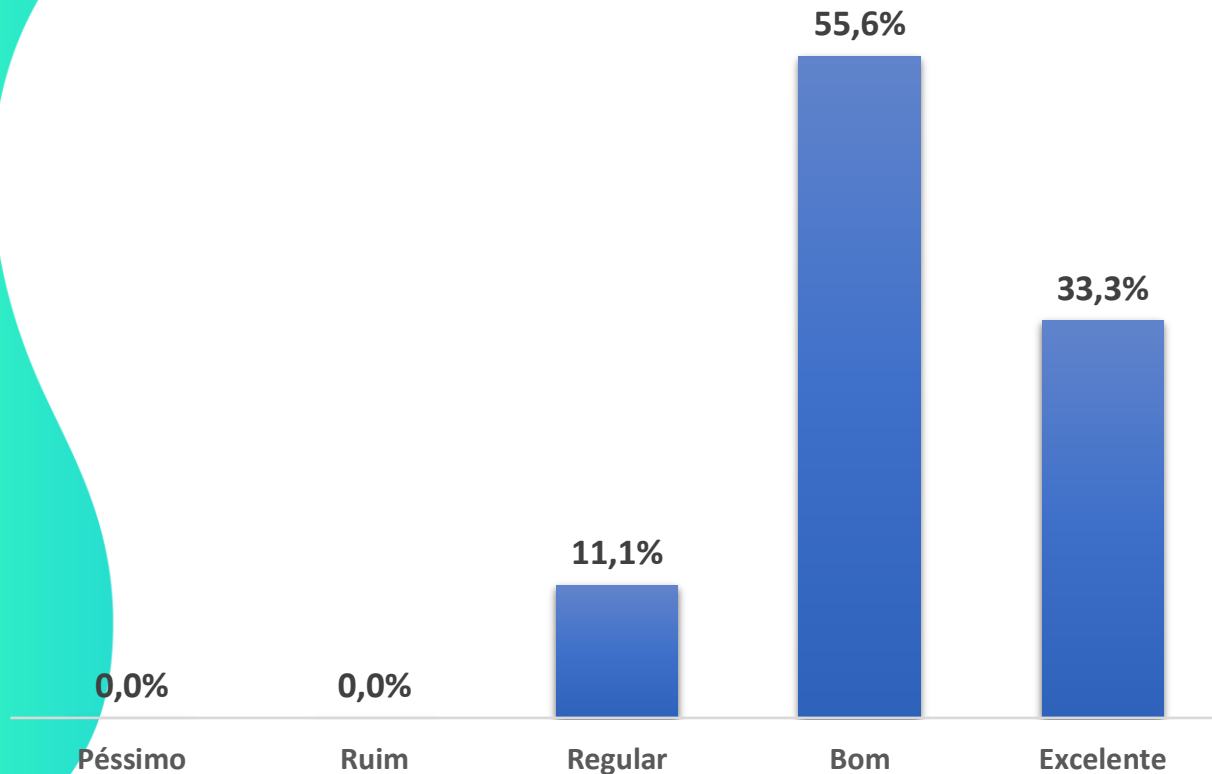
## OPORTUNIDADES DE NETWORK: 4NTW LUNCH

OPORTUNIDADES DE  
NETWORK GERAL

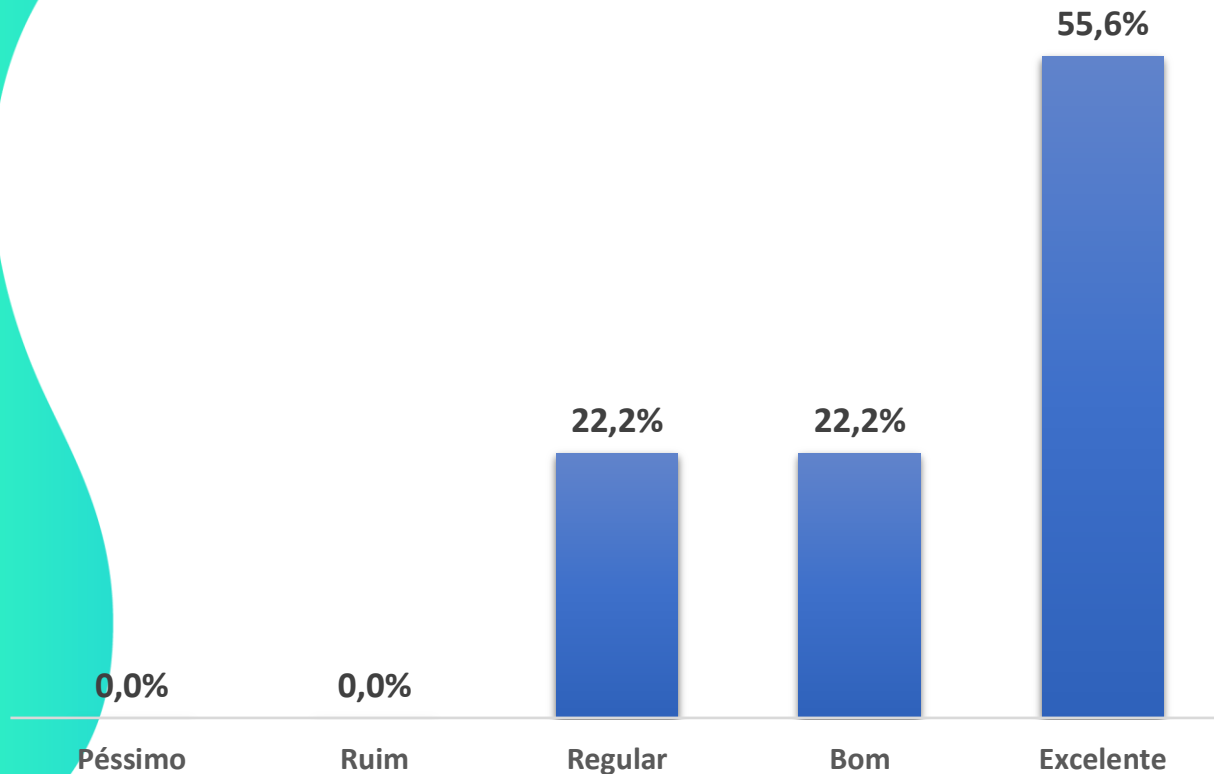
89%

4NTW LUNCH

89%



## OPORTUNIDADES DE NETWORK: COQUETEL



OPORTUNIDADES DE  
NETWORK GERAL

**89%**

COQUETEL

**78%**

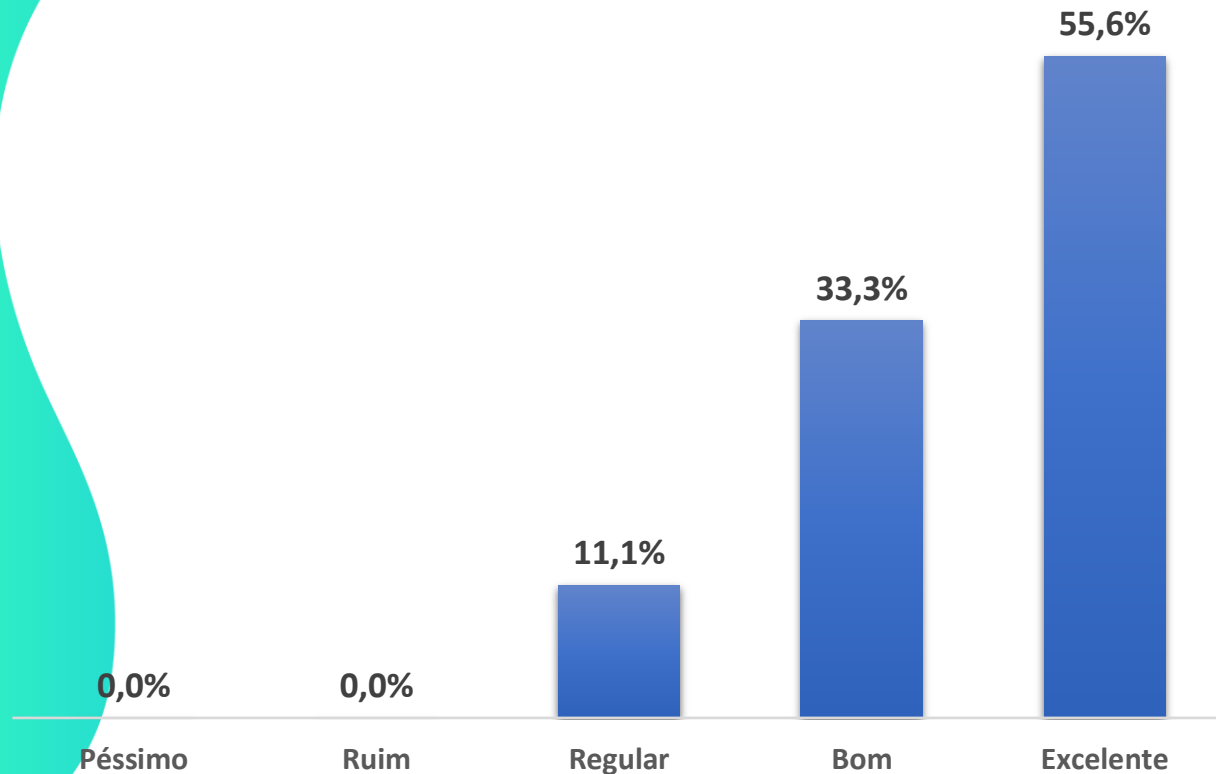
## OBSERVAÇÕES:



- Deveria haver algum estímulo para que os convidados visitem os stands. Tipo, algum sorteio ao final do evento para os participantes que visitaram todos os stands.



# **APLICATIVO DO EVENTO 4NETWORK APP**



APLICATIVO DO EVENTO  
GERAL

**96%**

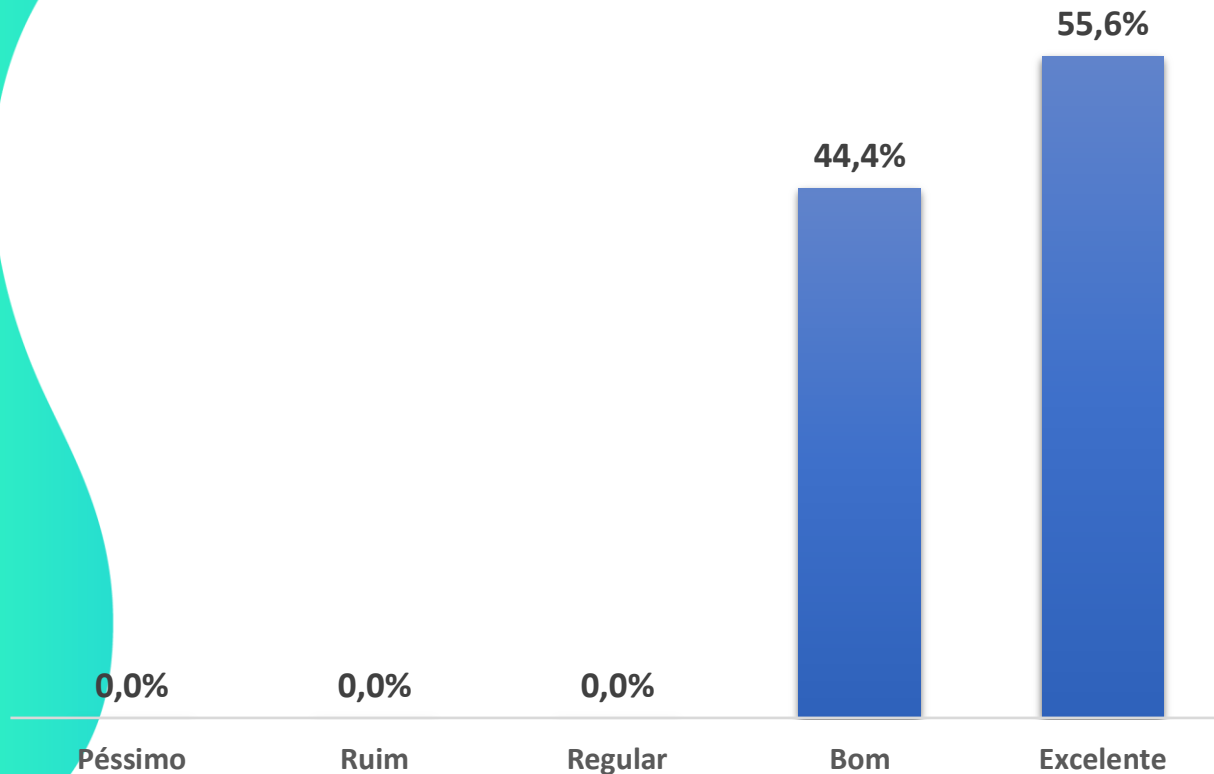
USABILIDADE

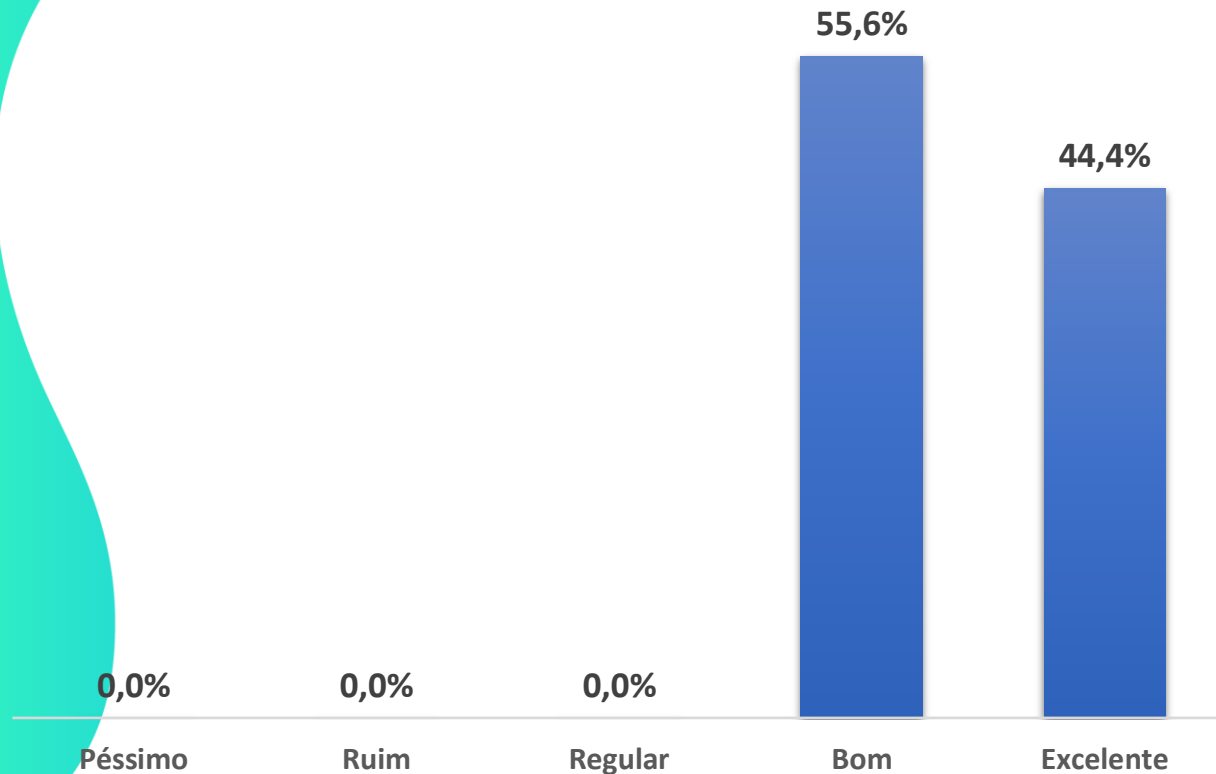
**89%**

## APLICATIVO DO EVENTO: CONTEÚDO

APLICATIVO DO EVENTO  
GERAL  
**96%**

CONTEÚDO  
**100%**





APLICATIVO DO EVENTO  
GERAL  
**96%**

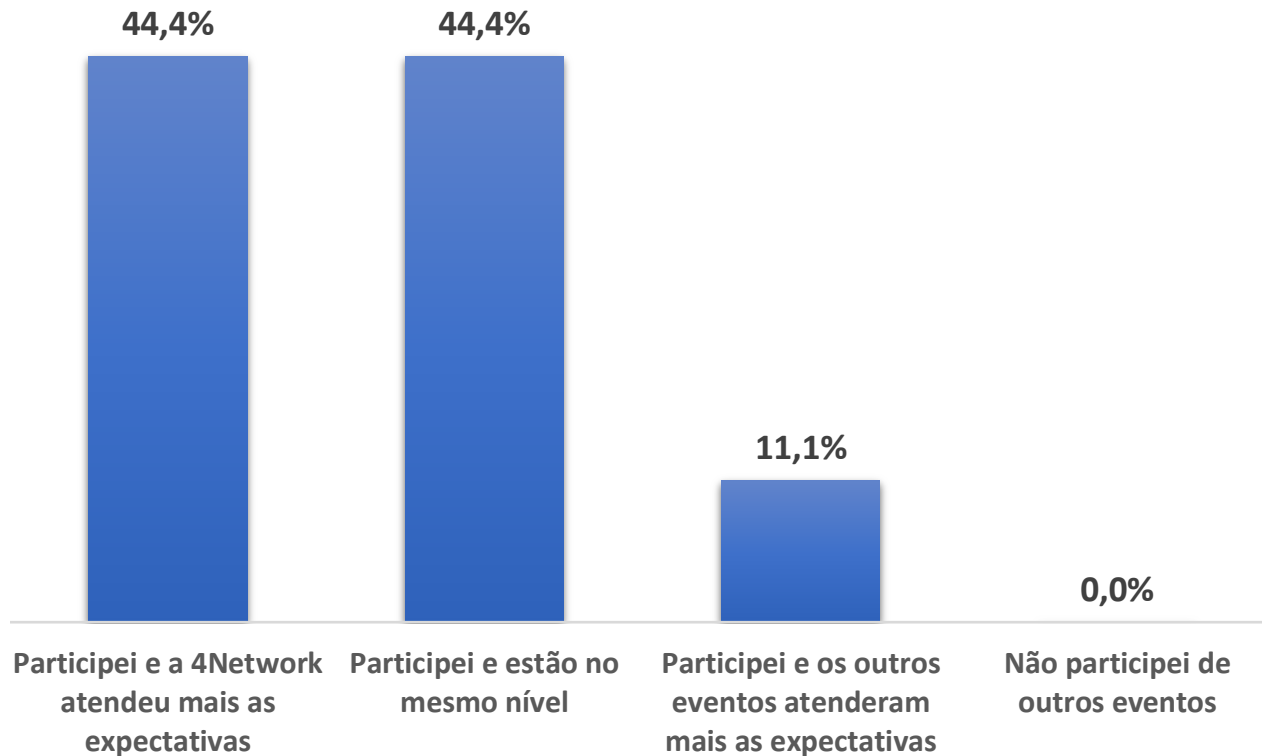
EXCLUSIVE LOUNGE  
**100%**

## OBSERVAÇÕES:

- O aplicativo travou várias vezes durante o evento e não atualizava as fotos dos participantes. demorava muito para atualizar as fotos depois que a gente inseria.

# RELEVÂNCIA DO TEMA

## RELEVÂNCIA DO TEMA: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



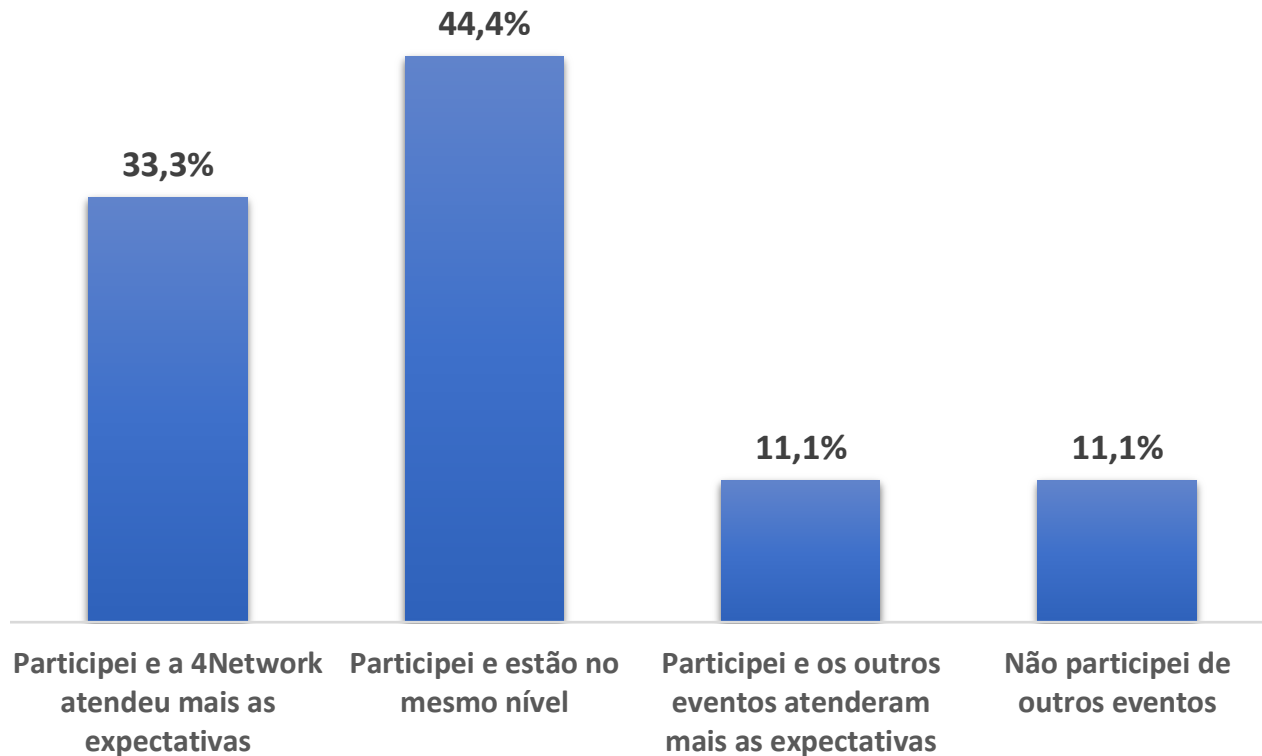
## OBSERVAÇÕES:

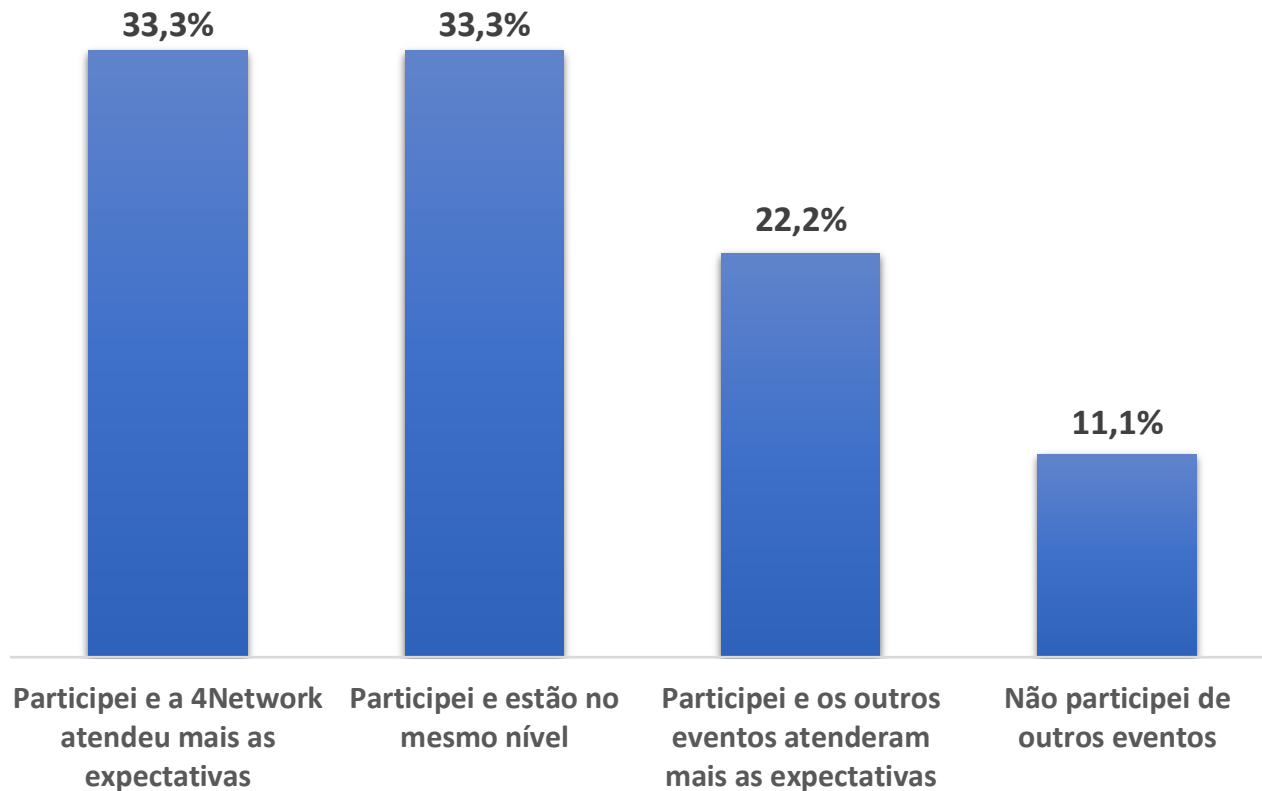


- **Eventos da 4network sempre em nível excelente. Neste evento tive apoio da Fernanda de forma fantástica.**



## QUALIDADE DO CONTEÚDO: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



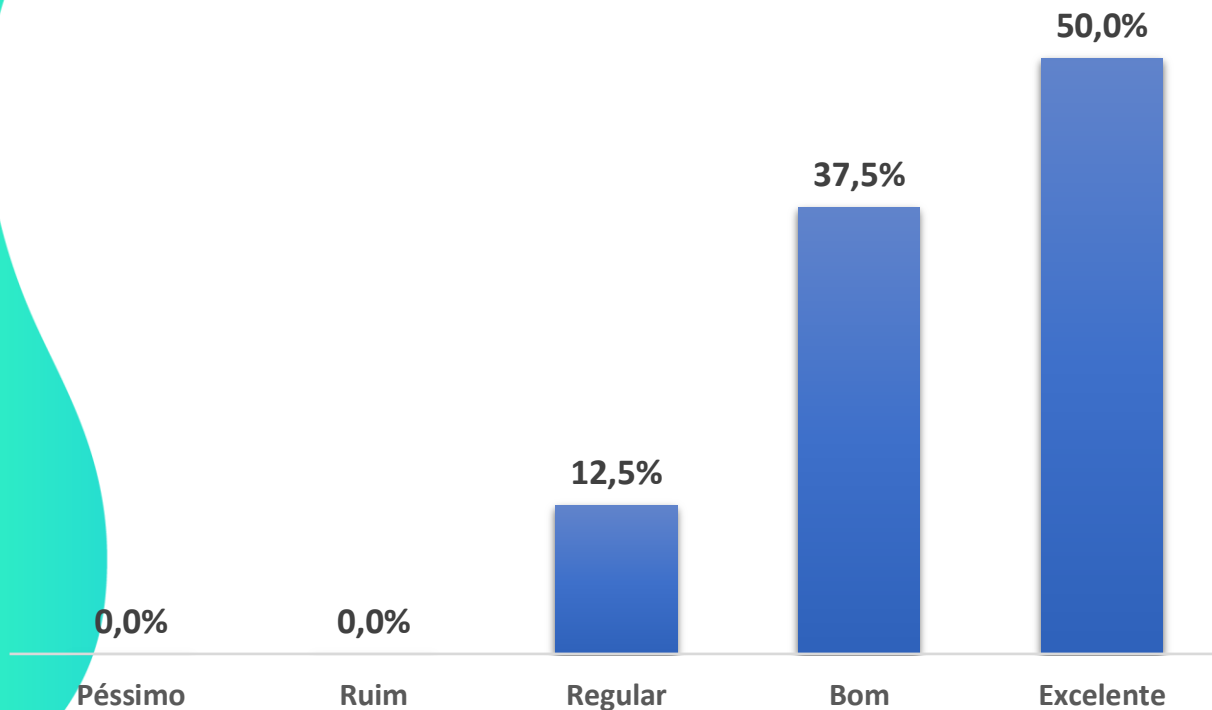


## OBSERVAÇÕES:

- **Como patrocinador, entendo que tivemos pouco estímulo do evento para que os participantes visitassem os stands.**

# EXPERIÊNCIA PRÉ- EVENTO

## EXPERIÊNCIA PRÉ-EVENTO: INFORMAÇÕES E CONTATOS PRÉ-EVENTO



EXPERIÊNCIA PRÉ-  
EVENTO GERAL

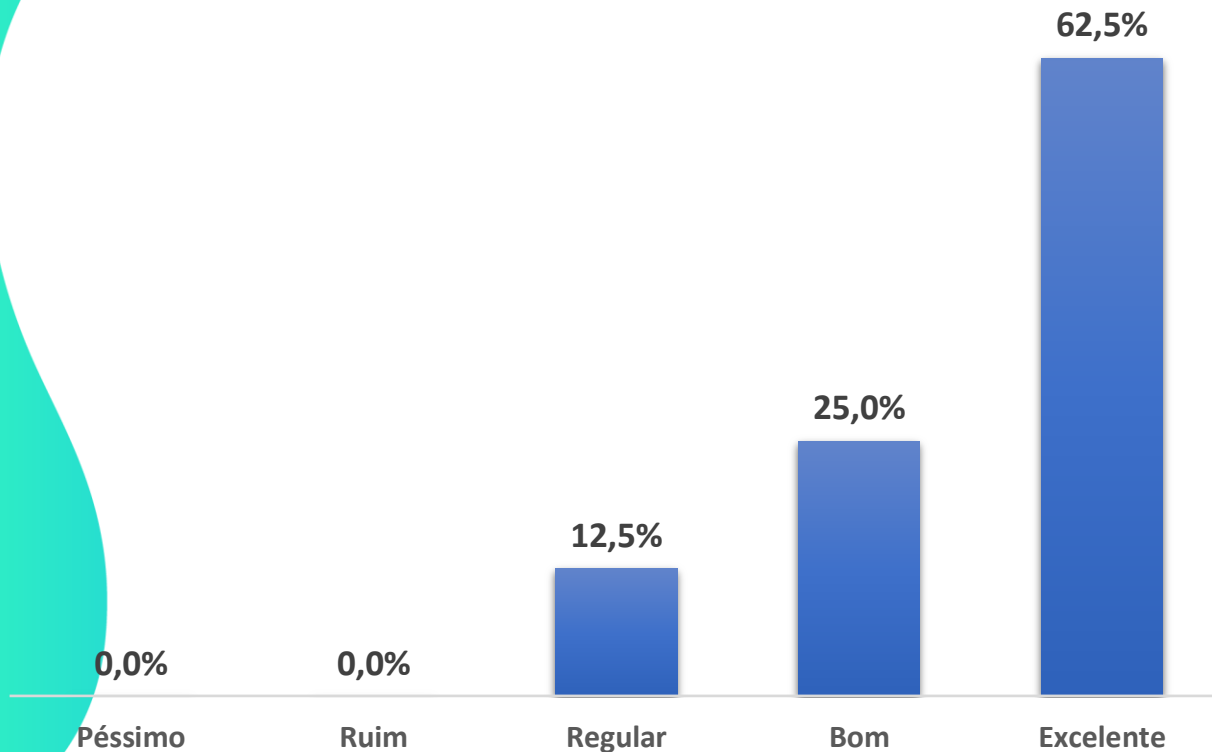
**88%**

INFORMAÇÕES E  
CONTATOS PRÉ-EVENTO

**88%**

# EXPERIÊNCIA EVENTO

## EXPERIÊNCIA NO EVENTO: GRAU DE SATISFAÇÃO COM A COTA ADQUIRIDA



EXPERIÊNCIA NO  
EVENTO GERAL

88%

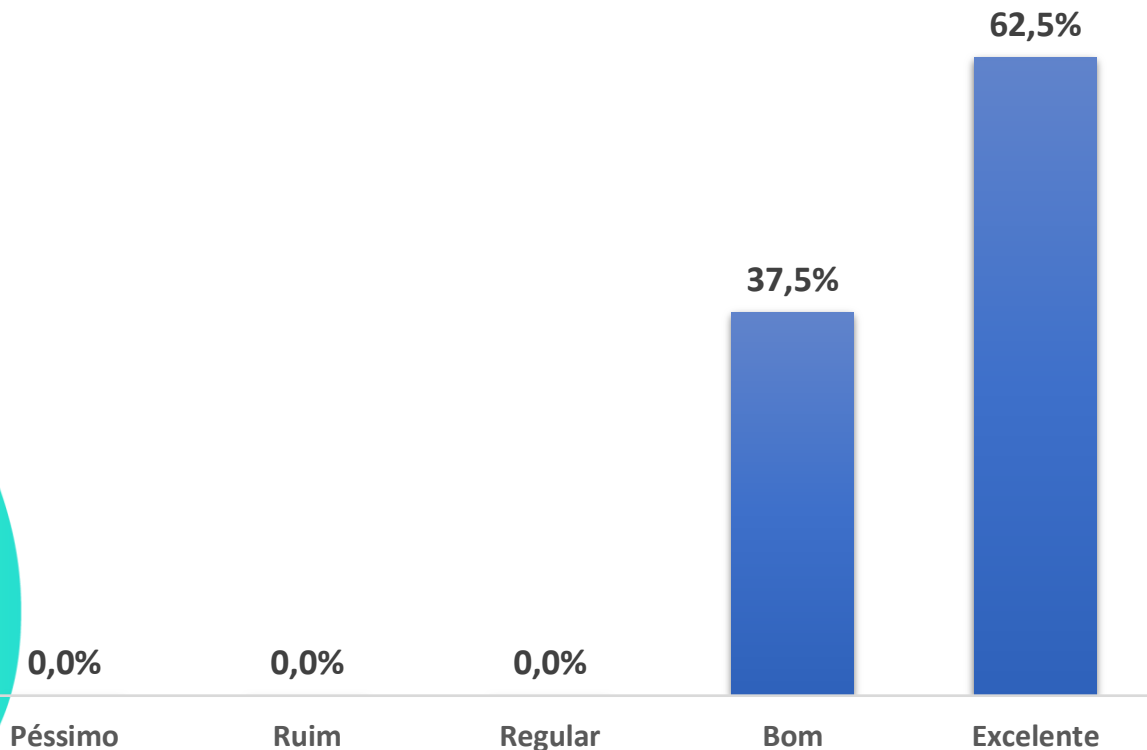
GRAU DE SATISFAÇÃO  
COM A COTA  
ADQUIRIDA

88%

# EXPERIÊNCIA EVENTO: AVALIE COMO FOI A SUA EXPERIÊNCIA NO 4CIO JOINVILLE 2023



@network



EXPERIÊNCIA NO  
EVENTO GERAL

100%

EXPERIÊNCIA NO  
4CIO JOINVILLE 2023

100%



## EXPERIÊNCIA EVENTO: QUAIS ASPECTOS DE EVENTO VOCÊ MAIS GOSTOU?



- **Dinâmica dos ensalamentos.**

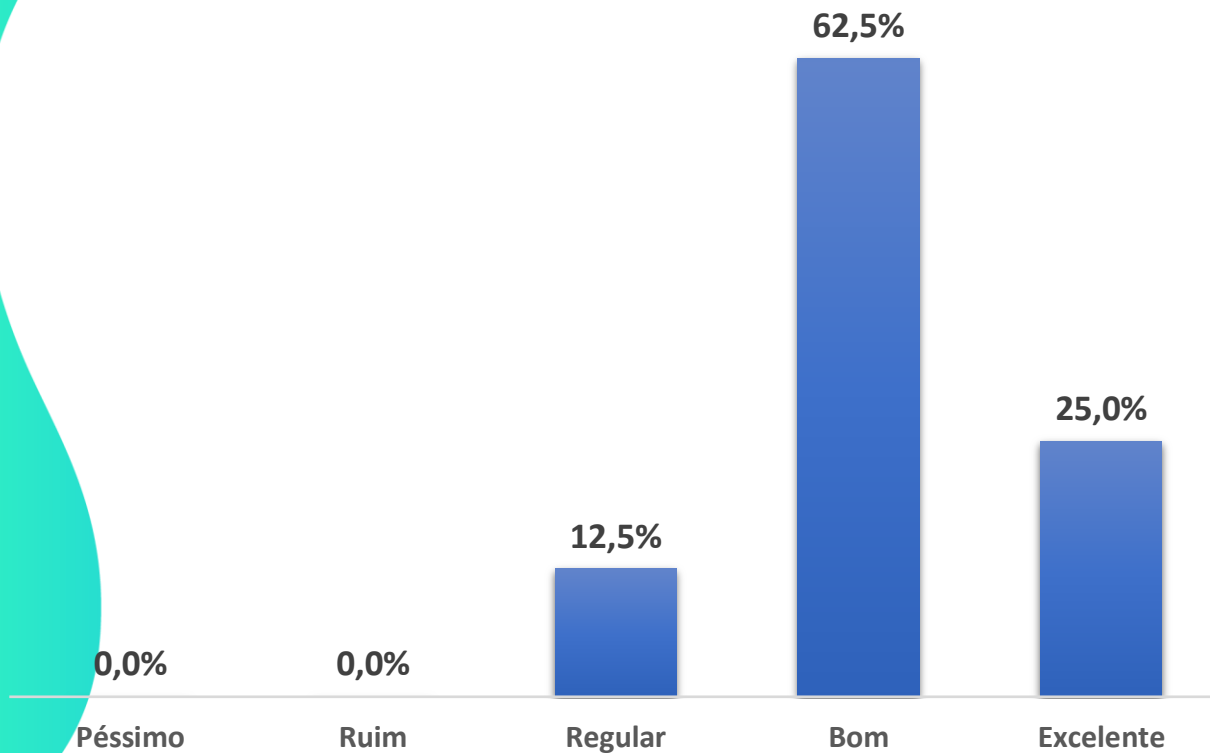
## EXPERIÊNCIA EVENTO: ALGUMA PARTE DO EVENTO DEIXOU DE ATENDER ÀS SUAS EXPECTATIVAS?



- Achei o nível dos convidados de certa forma de nível médio. (vários coordenadores e até analistas).
- Sugiro acrescentar 5 min a mais nos ensalamentos...

# FECHAMENTO DE NEGÓCIOS

# FECHAMENTO DE NEGÓCIOS: PERSPECTIVA PARA FECHAMENTO DE NEGÓCIOS



FECHAMENTO DE  
NEGÓCIOS GERAL

**88%**

PERSPECTIVA PARA  
FECHAMENTO DE  
NEGÓCIOS

**88%**

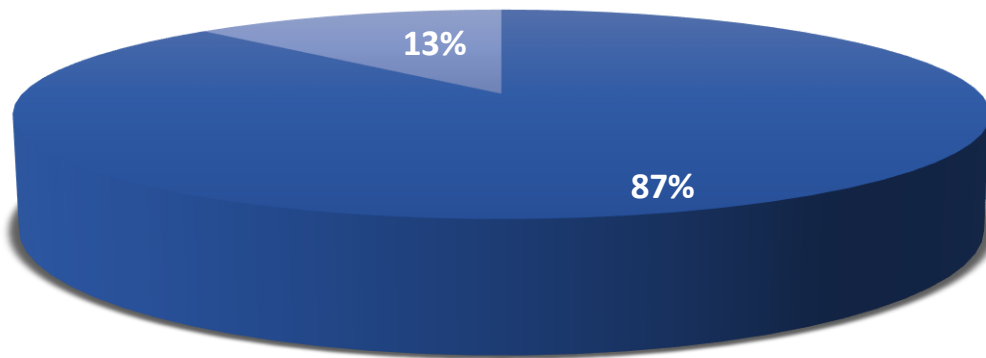
## OBSERVAÇÕES:



- **Plantamos boas sementes que poderão ser colhidas num futuro próximo.**

# ASPECTOS GERAIS

## EXPERIÊNCIA EVENTO: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO 4CIO JOINVILLE?



■ Sim ■ Não

## EXPERIÊNCIA EVENTO: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTROS EVENTOS 4NETWORK?



■ Sim ■ Não



## QUAL (IS) É (SÃO) SUA (S) SUGESTÃO (ÕES) PARA OS PRÓXIMOS 4CIO JOINVILLE?



- Realizar um sorteio para os participantes que visitarem todos os stands dos patrocinadores. Criar uma forma de validar a visita de todos aos stands, seja por app ou adesivos, qualquer forma.
- Melhorar os recursos disponíveis no stand, como por exemplo, um monitor ... Acrescentar 5 min a mais, pelo menos, no tempo dos ensalamentos.